

Personvernserklæring for SwiftBinderUB

1. Innledning

Vi er en ungdomsbedrift i regi av Ungt Entreprenørskap og kan derfor ikke stå til ansvar for de samme kravene som en vanlig bedrift som tilbyr skytjenester, men vi i SwiftBinderUB tar personvernet ditt på alvor. Denne personvernserklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger, så godt vi kan i samsvar med GDPR (General Data Protection Regulation) og norsk lovgivning.

2. Våre plikter

Vi forplikter oss til å ikke bruke eller se/dekryptere dine lagrede eller sendte filer. Din sikkerhet er viktig for oss og vi ønsker at du skal føle deg trygg når du bruker våre tjenester. Dette innebærer at vi ikke skal se eller bruke noe av din private info (dette inkluderer passord og filer) til enten godt eller ondt, med mindre du som bruker har gitt oss spesifikk tillatelse til dette ved unntakstilfeller, som for eksempel glemt passord eller gjenopprettingen av filer.

3. Hvilke opplysninger vi samler inn

Vi samler inn følgende typer personopplysninger:

1. Identifikasjonsdata: Navn, e-postadresse og brukernavn.
2. Kontoinformasjon: Passord (lagres kryptert ved hjelp av AES-256 eller tilsvarende standard).
3. Bruksdata: Informasjon om hvordan du bruker tjenesten, inkludert opplastede filer, delte filer og brukerinnstillinger.
 - Opplastede filer lagres kryptert og behandles på servere lokalisert i Norge.
4. Teknisk informasjon: IP-adresse, enhetsinformasjon og nettlesertype.
5. Analyser: Data om bruken av tjenesten kan bli anonymisert og brukt til statistiske formål.

4. Hvordan vi bruker opplysningene

Personopplysningene dine brukes kun til spesifikke, forhåndsdefinerte formål:

1. For å opprette og administrere brukerkontoen din.
2. For å levere tjenestene du har bedt om.
3. For å forbedre tjenesten og brukeropplevelsen.
4. For å sende deg varsler, oppdateringer og annen relevant informasjon om tjenesten.
5. For å sikre teknisk stabilitet og oppdage mulige feil eller sikkerhetsrisikoer.
6. For å overholde juridiske forpliktelser.

5. Deling av opplysninger

Vi deler ikke dine personopplysninger med tredjeparter, med mindre:

1. Det er nødvendig for å levere tjenesten.
2. Vi er pålagt dette ved lov.
3. Du har gitt ditt eksplisitte samtykke.
4. Anonym statistikk kan bli delt som markedsføring for tjenesten vår.

Ved eventuell deling av opplysninger sikrer vi at alle tredjeparter er underlagt tilsvarende krav til personvern og datasikkerhet.

5. Lagring og sletting av opplysninger

Vi lagrer personopplysningene dine kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene nevnt i denne erklæringen, eller så lenge vi er juridisk forpliktet til det.

Spesifikke lagringsperioder inkluderer:

- Brukerkontodata: Lagres så lenge kontoen er aktiv. Ved sletting av konto slettes data innen 30 dager.
- Teknisk informasjon og logger: Lagres i opptil 12 måneder for feilsøking og sikkerhet.
- Anonymiserte data: Kan beholdes uten tidsbegrensning.

Når opplysningene ikke lenger er nødvendige, vil de bli slettet eller anonymisert i tråd med GDPR-krav.

6. Sikkerhetstiltak

Vi tar datasikkerheten din på alvor og har gjennomført følgende tiltak:

1. Kryptering av sensitive data, inkludert opplastede filer og passord.
2. Bruk av brannmur, antivirus og kontinuerlig overvåking av systemene våre.
3. Begrenset tilgang til personopplysninger, kun tilgjengelig for autorisert personell.
4. Regelmessig sikkerhetstesting.

Ved databrudd vil berørte brukere varsles innen 72 timer, og relevante myndigheter vil bli informert.

7. Dine rettigheter

Som bruker av SwiftBinderUB har du rett til:

1. Innsyn: Be om tilgang til personopplysningene vi lagrer om deg.
2. Retting: Be om at feilaktige eller ufullstendige opplysninger rettes.
3. Sletting: Be om sletting av dine data (retten til å bli glemt), med mindre vi er juridisk forpliktet til å beholde dem.
4. Dataportabilitet: Motta en kopi av dine data i et strukturert og maskinlesbart format.
5. Samtykke: Trekke tilbake samtykke for behandling av personopplysninger.
6. Klagerett: Klage til Datatilsynet dersom du mener at vi ikke oppfyller kravene i GDPR.

7. Endringer i personvernserklæringen

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne personvernserklæringen ved behov. Endringer vil bli varslet minst 30 dager før de trer i kraft. Brukerne vil bli bedt om å lese og godkjenne eventuelle vesentlige oppdateringer.

8. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om denne erklæringen eller hvordan vi behandler dine opplysninger, kan du kontakte oss på:

- E-post: niklastranseth@outlook.com
- Telefon: 913 32 744
- Organisasjonsnummer: 934126785

Ikrafttredelse: Denne personvernserklæringen gjelder fra [26/3/2025].